

**Vizija** - Įmonė, rinkoje veikianti kaip patikimas ir kompetentingas partneris, kuris savo sprendimų, sukurtų naujausių technologijų pagrindu, dėka klientams kuria ekonominę naudą.

**Misija** - Kurti ir realizuoti ilgalaikius kompleksinius informacinių technologijų sprendimus įmonėse ir organizacijose, užtikrinant reikiamą sprendimų funkcionalumą bei kokybę už optimalią kainą.

## KOKYBĖS POLITIKA

### Įmonės Vadovybė numato:

- tenkinti išreikštus ir numatomus Klientų poreikius, įstatymų bei jų įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimus parduodant (t. y. projektuojant, kuriant, realizuojant, palaikant ir tobulinant) produktus (projektus ir sprendimus) ir paslaugas tuo užtikrinant ilgalaikę ir stabilią Įmonės veiklą;
- užtikrinti efektyvią Įmonės veiklą, pasiekiant numatytus tikslus, per Klientų ir kitų suinteresuotų šalių (Akcininkų, Partnerių ir Darbuotojų) pagrįstų poreikių ir lūkesčių tenkinimą;
- per Klientų poreikių suvokimą, sprendimų novatoriškumą, pastovų aukštos kompetencijos kūrimą, aukšto lygio vadybą bei tikslingą ir sąmoningą darbuotojų bendradarbiavimą sukurti Įmonės lyderės įvaizdį rinkoje;
- per pastovų ir sąmoningą darbuotojų tobulėjimą, Įmonės vadybos bei produktų ir paslaugų tobulinimą užtikrinti spartų Įmonės veiklos vystymąsi bei konkurencingumo didėjimą rinkose.

### Siekiant numatomų tikslų Įmonės Vadovybė laikosi šių principų:

- Įmonės pelnas sukuriama realizuojant rinkoje tik pažangius ir Klientui naudingus produktus ir paslaugas;
- geros kokybės produktu ar paslauga yra laikomi tik Kliento dabarties ir ateities poreikius ir reikalavimus tenkinantis produktas;
- geros kokybės darbas yra toks, kuris suteikia galimybę gerai atlikti po jo sekantį darbą;
- lyderiu rinkoje galima tapti ir išlikti tik tada, kada esi orientuotas į numatytų tikslų pasiekimą ir pastovų tobulėjimą, todėl Įmonės vadovybė skatina ir palaiko darbuotojus, sugebančius pasiekti nustatytus tikslus bei orientuotus į pastovų tobulėjimą;
- kokybiškai atlikti darbą galima tik gerai jį apgalvojus ir kruopščiai jam pasiruošus, t.y. suvokiant veiklos visumą bei įvertinus galimas rizikas, turint atitinkamą kompetenciją ir disponuojant reikiamos kokybės bei apimties ištekliais;
- Įmonė ir Partneriai, Įmonė ir Tiekėjai yra priklausomi vieni nuo kitų ir abipusiai naudingi ryšiai abiem šalims padeda didinti vertės sukūrimo galimybę. Iš Įmonės Partnerių ir Tiekėjų reikalaujama geros produktų, paslaugų ir darbų kokybės, teikiant prioritetus ilgalaikiams ryšiams;
- kiekvieno Įmonės Darbuotojo darbas yra vienodai svarbus tiekiant geros kokybės produktą ar teikiant paslaugą. Todėl yra skatinama bet kokia iniciatyva dėl kokybės vadybos sistemos gerinimo ir kokybės užtikrinimo, sudaromos sąlygos Darbuotojų tobulėjimui, įgyjant papildomai žinių, įgūdžių, kompetencijos;
- Įmonės veikla organizuojama, remiantis pažangia vadyba, kuri užtikrina racionalų resursų panaudojimą numatytų tikslų pasiekimui;
- produktus ir paslaugas Klientams pristato bei savo darbu ir elgsena palaiko visi Įmonės darbuotojai, todėl jie turi suvokti šių produktų esmę ir naudą klientams bei tapti pačiais kompetentingiausiais šių produktų ambasadoriais rinkoje;
- Vadovybė sukuria Įmonės organizacinę struktūrą bei darbo aplinką, aprūpina būtina infrastruktūra, skiria reikalingus žmogiškuosius, techninius, informacinius bei finansinius išteklius priimtų įsipareigojimų įgyvendinimui;
- Vadovybė užtikrina, kad ši Kokybės politika Įmonėje būtų žinoma, suprantama ir suvokta.

Šių nuostatų realizavimo pagrindas yra Įmonės Kokybės vadybos sistema, kurios tinkamumas, adekvatumas ir rezultatyvumas bus nuolat gerinami. Kokybės vadybos sistema leidžia laiduoti Įmonei ir Klientui, kad Įmonės tiekiamų produktų (projektų ir sprendimų) ir teikiamų paslaugų kokybė yra sutartinė ir stabili.